



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH**  
Jl. Jemur Andayani I Telp. (031) 8477551 Fax (031) 8477404  
Email: [bkdjatim@gmail.com](mailto:bkdjatim@gmail.com) Website: <http://bkd.jatimprov.go.id>  
**SURABAYA 60236**

Surabaya, 19 Mei 2022

Nomor : 800/ 3237 /204.2/2022  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Proses Layanan dari PT. Taspen  
(Persero) bagi ASN di lingkungan  
Pemerintah Provinsi Jawa Timur

Kepada :  
Yth. Sdr. **Kepala Perangkat Daerah**  
di lingkungan Pemerintah  
Provinsi Jawa Timur  
di-

**TEMPAT**

Berdasarkan Surat dari Branch Manager PT. TASPEN (PERSERO) Nomor : SRT-174/CU.05/042022 tanggal 26 April 2022 tentang penjelasan permasalahan dan perbedaan data ASN untuk Proses Layanan TASPEN, bahwa verifikasi proses layanan dari PT. TASPEN khususnya pensiun bagi ASN cukup dengan mencocokkan serta membandingkan data Nama lengkap pada **SK Pensiun** dengan Dokumen Pendukung lainnya (termasuk **KTP**).

Berikut kami sampaikan contoh permasalahan dan perbedaan data ASN serta jawaban dari PT. TASPEN sebagai berikut :

No.	Nama/tgl. Lahir	Nama/tgl. Lahir Pada SK.	Permasalahan	Jawaban dari PT. TASPEN (PERSERO)
1	12-12-1975	25-12-1975	Beda Tgl Lahir	Tidak dapat di Proses (harus diusulkan Pembetulan)
2	WIDANINGSIH	WIDA NINGSIH	Perbedaan spasi (sambung/tidak)	Dapat diproses dengan Surat Keterangan Beda Nama yang diterbitkan oleh keluarahan
3	M.SULTHON	M SULTHON	Perbedaan titik (.)	Dapat diproses
4	MUSNI'AH	MUSNI'AH	Perbedaan tanda petik (') ada yg lurus ada yg miring	Dapat diproses
5	MUSNI'AH	MUSNIAH	Satu tanda Petik yg satu tdk ada	Dapat diproses
6	RIBUT PAMBUDIANA	RIBUT PAMBUDIANA	Perbedaan jumlah spasi (1 spasi dan 2 spasi)	Dapat diproses
7	YULIATI,	YULIATI	Perbedaan koma di belakang (,)	Dapat diproses
8	YULIATI,	Y U L I A T I	Yang satu disambung yg satu dispasi	Dapat diproses
9	ENDAH, S.H	ENDAH, SH	Tanpa Titik	Dapat diproses

Berkaitan dengan hal tersebut diatas kami mohon Saudara untuk memberikan penjelasan tentang permasalahan perbedaan data terutama ketika pegawai akan melakukan proses layanan Pensiun ke PT.TASPEN.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

**KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**INDAH WAHYUNI, S.H., M.Si.**

Pembina Utama Muda  
NIP. 19670409 199202 2 003

26 April 2022

Nomor : SRT-174/CU.05/042022  
Sifat : Penting  
Lampiran : -

Kepada Yth.  
**Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur**  
Di tempat;

**Hal : Penjelasan Permasalahan dan Perbedaan Data ASN untuk Proses Layanan TASPEN**

Berdasarkan surat dari Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur dengan Nomor: 801/2673/204.2/2022 Perihal Permasalahan dan Perbedaan Data ASN untuk Proses Layanan TASPEN.

Berikut kami sampaikan bahwa verifikasi Proses Layanan PT. TASPEN (PERSERO) dengan membandingkan nama pada SK pensiun dengan dokumen pendukung lainnya (termasuk KTP). Permasalahan dan kesalahan yang ditemukan pada SK pensiun yang disampaikan pada surat dan penjelasan dari PT. TASPEN (PERSERO) adalah sebagai berikut:

N O	NAMA/TGL LAHIR	NAMA/TGL LAHIR PADA SK	PERMASALAHAN	JAWABAN DARI PT.TASPEN (PERSERO)
1.	M. SULTHON	M SULTHON	Perbedaan titik (.)	Dapat diproses
2.	MUSNI'AH	MUSNI'AH	Perbedaan tanda petik (') ada yang lurus dan ada yang miring	Dapat diproses
3.	MUSNI'AH	MUSNIAH	Satu tanda petik yang satu tidak ada	Dapat diproses
4.	WIDANINGSIH	WIDA NINGSIH	Perbedaan spasi (sambung/tidak)	Dapat diproses dengan surat keterangan beda nama yang diterbitkan oleh Kelurahan
5.	RIBUT PAMBUDIANA	RIBUT PAMBUDIANA	Perbedaan jumlah spasi (1 spasi dan 2 spasi)	Dapat diproses
6.	YULIATI,	YULIATI	Perbedaan koma di belakang (,)	Dapat diproses

PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Surabaya  
Jl. Diponegoro No.193  
Surabaya - 60142

t (031) 5676356  
f (031) 5671029  
e [taspen@taspen.co.id](mailto:taspen@taspen.co.id)

[www.taspen.co.id](http://www.taspen.co.id)

7.	YULIATI	Y U L I A T I	Yang satu sambung yang satu spasi	Dapat diproses
8.	ENDAH, S.H	ENDAH, SH	Tanpa titik	Dapat diproses
9.	Tanggal Lahir 12-12-1975	Tanggal lahir 25-12-1975	Yang benar 12-12-1975	Tidak dapat diproses

Demikian kami sampaikan atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

PT Taspen (Persero)  
BRANCH MANAGER SURABAYA,



**taspen**

BRANCH MANAGER  
MARDIYANI PASARIBU  
NIK. 0996

DM.01.01

PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Surabaya  
Jl. Diponegoro No 193  
Surabaya - 60142

t (031) 5676356  
f (031) 5671029  
e [taspen@taspen.co.id](mailto:taspen@taspen.co.id)

[www.taspen.co.id](http://www.taspen.co.id)