



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 41/VII-01/0119
Lampiran : Satu Lembar
Hal : **Himbauan Install Aplikasi Mobile JKN**

Surabaya, 03 Januari 2019

Yth.

1. **Pimpinan Satuan Kerja ASN / TNI / POLRI**
2. **Pimpinan Badan Usaha**
3. **Lurah Se-Kota Surabaya**

di

Surabaya

Dalam rangka meningkatkan Pelayanan bagi peserta JKN KIS, maka BPJS Kesehatan sebagai Badan Hukum Publik yang dibentuk untuk menyelenggarakan program Jaminan Kesehatan, meluncurkan **Aplikasi Mobile JKN**. Mobile JKN adalah aplikasi yang dapat membantu Peserta terkait Data Kespesertaan, Tagihan (bagi Peserta Bukan Penerima Upah), Pelayanan Kesehatan, juga Pertanyaan Umum yang meliputi Info JKN, Lokasi Fasilitas Kesehatan, serta Pengaduan Keluhan. Dengan Mobile JKN peserta yang memerlukan informasi dan perubahan data tidak harus datang ke Kantor BPJS Kesehatan.

Atas hal tersebut diatas bersama ini kami mohon bantuan Bapak/Ibuk Pimpinan berkenan untuk :

1. Menghimbau Peserta Jaminan Kesehatan Nasional KIS (JKN KIS) di wilayah kerja Bapak/Ibu untuk menginstall Aplikasi Mobile JKN sehingga memudahkan untuk dapat melakukan pengecekan secara mandiri status kepesertaan dan melakukan perubahan data.
2. Mohon sekiranya untuk memberikan arahan terkait setiap Peserta JKN KIS agar dapat menghubungi **Care Center 1500400** untuk layanan informasi ataupun penyampaian keluhan.
3. Melakukan pemasangan leaflet Mobile JKN pada papan informasi di tempat kerja Bapak/Ibu.

4. Mohon bantuan terkait pelayanan peserta yang berobat baik di FKTP (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) dan FKRTL (Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut) untuk dapat dilayani dengan Kartu Indonesia Sehat (KIS Digital) pada aplikasi Mobile JKN sebagai identitas peserta.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih

Kepala

Herman Dinata Mihardja

Tembusan :

1. Ketua DPRD Kota Surabaya
2. Ketua Komisi D DPRD Kota Surabaya

Ch/vd/PS 01.01